

Leverings- og installations vilkår - tillæg vedr. AV og Collab leverance.

1. Hardware leverance:

- Ordren leveres samlet, når alle produkter er klar til levering. Hvis ordren ønskes leveret 1-2 dage før monteringen, koster det kr. 250,-
- Hvis ordren ønskes leveret samtidig med Atea tekniker, bliver denne leverance faktureret særskilt.
- Hvis der er i tvivl om varens stand ved modtagelse af leverancen, er det afgørende, at den modtages 'med forbehold' på fragtbrev. Dette og andre skader skal straks indrapporteres ved hjælp af Atea's skadesformular; <https://www.atea.dk/kundeservice/skade-pa-leverance/>
- Det er kundens pligt, at sikre forsvarlig opbevaring af materialer frem til, og under monteringen. Materialerne skal opbevares i et aflåst lokale.

2. Generelle betingelser

- Kundens beslutningsdygtige kontaktperson skal være tilgængelig i den aftalte installationsperiode.
- Kunden skal sikre fri og uhindret adgang til lokaler i den aftalte installationsperiode.
- Monteringsstedet skal være ryddet og klar til installation.
- Det er kundens ansvar, at udstyret står klar i det aftalte lokale ved installationsopstart.
- 230V (stikkontakt m/jord) og netværk skal være tilgængeligt inden for 2 meter fra monteringsstedet.
- Hvis løsningen, efter aftale, kræver adgang til WAN eller skal sidde på kundens LAN, skal kunden sørge for et tilgængeligt og korrekt konfigureret netværk.
- Løsningen testes med Atea PC. Atea installerer ikke software eller drivere på kundens udstyr.
- Hvis kunden ændrer tidspunktet for installationen inden for 48 timer før det aftalte tidspunkt, forbeholder Atea sig ret til at fakturere tekniker- eller konsulenttid, som ikke kan afsættes til andre opgaver
- Hvis kundens forhold forhindrer udførelsen af planlagt arbejde, og medfører forsinkelse, forbeholder Atea sig retten til at fakturere ekstra tekniker- eller konsulenttid, samt eventuelt planlægge en ny dato for installation eller færdiggørelse.

3. Følgende faktureres særskilt, medmindre andet fremgår af tilbuddet

- Etablering af føringsveje/kanaler.
- Etablering af 230V og netværk.
- Ændringer i bygningskonstruktion, som forudsætning for installation.
- Leje af hejs, lift, stillads m.m. til brug ved tunge løft og højde montering.
- Demontering og/eller bortskaffelse af eksisterende udstyr, samt emballage.
- Transport af udstyr fra leveringssted til aftalt installationssted.
- Levering til modtagers dør, op- eller nedbæring udføres mod afregning af nødvendig tid, i henhold til de til enhver tid gældende takster. En sådan aftale indgås forud før levering.
- Kørsel og parkering
- Deltagelse i byggemøder faktureres efter forbrugt tid.
- Arbejde udenfor almindelig arbejdstid afregnes til merpris.
- Ekstra arbejde og materialer faktureres efter tids- og materialeforbrug.