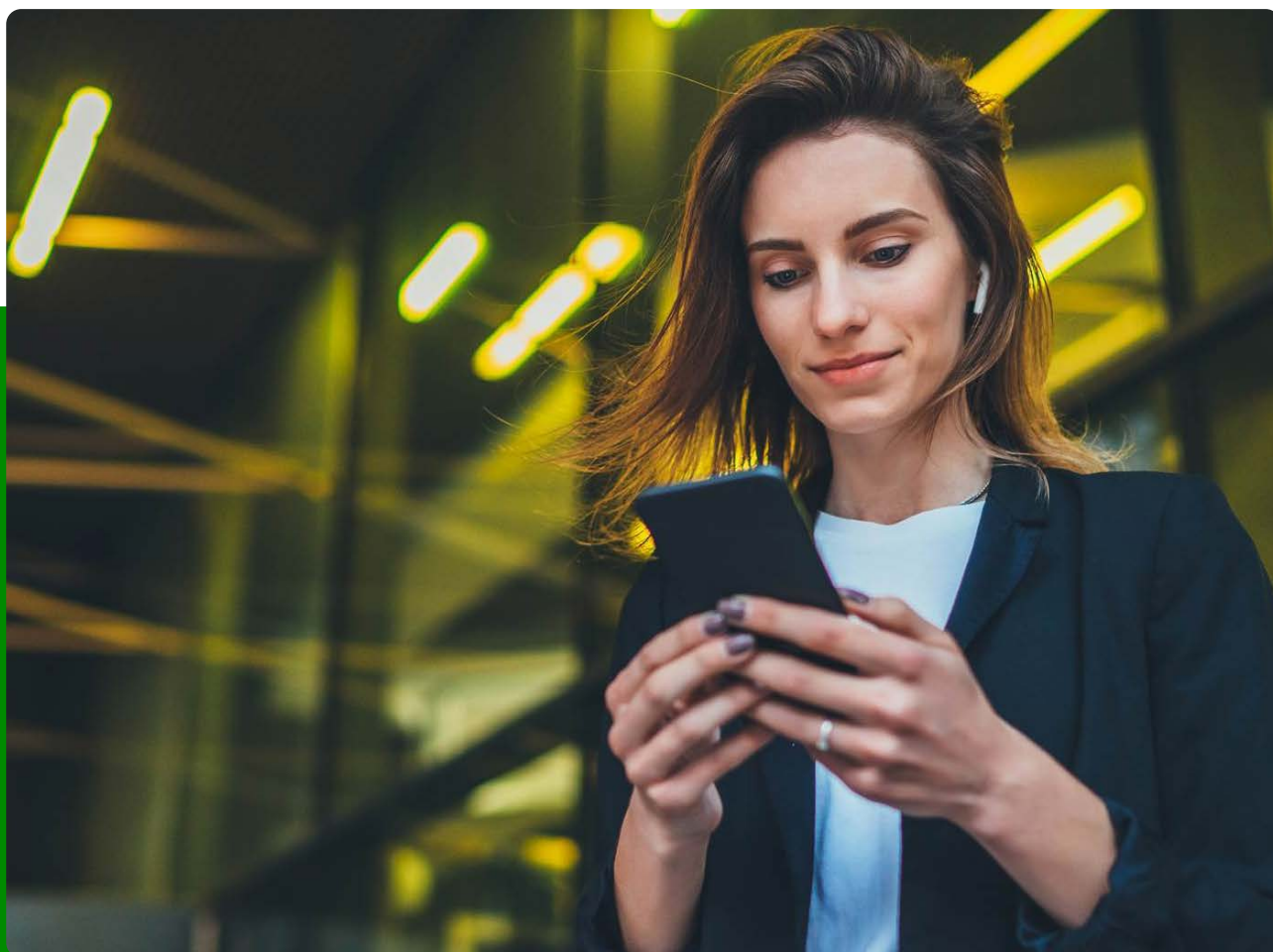


Public Cloud, økonomi, sikkerhed og ressourcer

En spørgeundersøgelse blandt it-chefer
i større danske virksomheder

En markedsundersøgelse udarbejdet for Atea
- konsulenthus og forhandler af Microsoft Azure



Public Cloud, økonomi, sikkerhed og ressourcer

- frihed til udvikling og forretningsorienteret it



It-afdelinger har travlt – og det tager tid væk fra udvikling og mere forretningsorienteret it. Derfor skal afdelingerne udvides, opkvalificeres og flere opgaver flyttes ud til eksterne samarbejdspartnere. Det synes at være nogle af hovedkonklusionerne i denne rapport, som sætter fokus på brug af Public Cloud, økonomi, sikkerhed og ikke mindst ressourcerne, der skal drive det hele.

Undersøgelsen viser, at 57% af de adspurgte har en it-afdeling med færre end 10 ansatte, men alligevel mener 67%, at de har kompetencerne, der er behov for. Det oplagte spørgsmål er naturligvis, hvordan den sidste betydelige tredjedel skal løse deres nuværende it-udfordringer.

Det gælder særligt med Public Cloud, som er blevet en central del af mange virksomheders it-strategi. Over halvdelen af de adspurgte mener faktisk, at manglende kompetencer kan hindre succes med cloud-løsninger.

Økonomi er naturligvis også højt på agendaen. Både når det gælder ressourcer, men i særlig grad også i forbindelse med Public Cloud. En del har allerede oplevet, at løsningen er blevet dyrere end ventet, men endnu flere er bekymret for fremtidige prisstigninger fra cloudleverandører. Det ændrer dog ikke ved den overordnede trend, som klart peger i retning af yderligere investeringer i Public Cloud.

Det kan komme enten en enkelt leverandør eller, lige så ofte, flere Public Cloud leverandører til gode. Her er præferencerne på ingen måde entydige. Nogle vælger én, andre flere. Kun skinner det tydeligt

igennem at Microsoft er foretrukken leverandør.

Der er også andre områder, hvor der bliver behov for hjælp fra eksterne leverandører. Selvom de fleste mener, at de har de nødvendige kompetencer, er der stadig områder, hvor de gerne vil hente ekspertkompetence udefra. Det gælder især generel rådgivning på Public Cloud, it-sikkerhed, overvågning, omkostningsstyring og operationel drift – hvilket flugter meget godt med de største bekymringer og ønsker it-afdelinger også giver udtryk for, at de har.

Med blikket rettet mod fremtiden er der en klar tendens. Virksomhederne ønsker at frigøre tid, så de kan fokusere på udvikling og forretningsorienteret it. Samtidig er der et klart ønske om at reducere omkostninger og i mange tilfælde overvejer virksomhederne endda at outsource drifts- og supportopgaver.

Denne rapport vil gå i dybden med disse fund og give en forståelse af, hvordan virksomheder navigerer i den komplekse verden af it-ressourcer, kompetencer og cloud-løsninger.

Sådan har vi gjort

Første version af rapporten er baseret på telefoninterviews gennemført i august og september 2023.

Besvarelser: 56

Rolle: It-chefer og lignende i virksomheder med flere end 300 ansatte

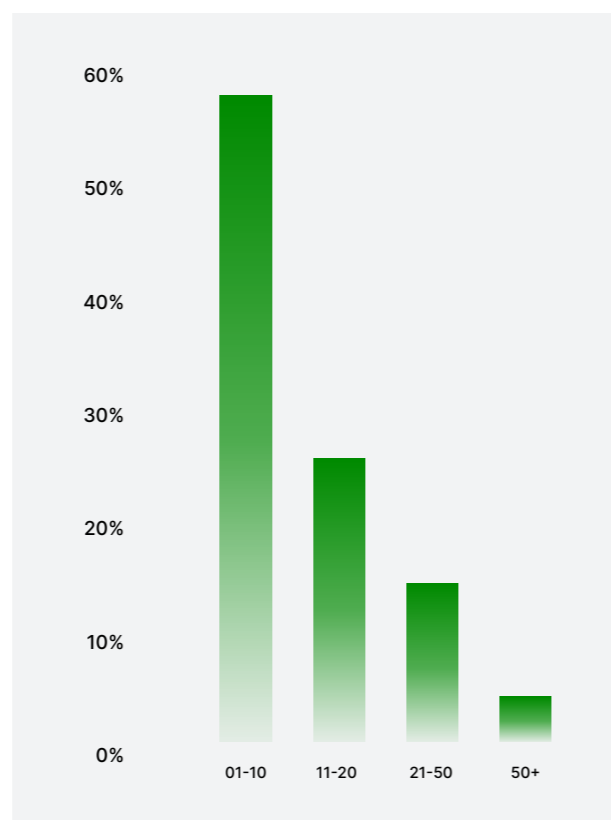
SPØRGSMÅL 1

Hvor mange medarbejdere er der i it-afdelingen?

It-afdelinger er godt repræsenteret

Deltagerne i rapporten kommer alle fra virksomheder med mere end 300 ansatte, som efter danske forhold er relativt store. Den typiske it-afdeling i undersøgelsen har 10 ansatte eller færre (57%), mens en fjerdedel har mellem 11 og 20 medarbejdere til at drive og udvikle virksomhedens it. Langt færre, nemlig 8%, har 21-50 medarbejdere og kun 4% mere end 50. Det må formodes at være nogenlunde repræsentativt, da it-afdelinger ofte vokser med størrelsen af virksomheden.

Under alle omstændigheder er alle størrelser it-afdelinger repræsenteret i undersøgelsen – og det øger naturligvis sandsynligheden for at de fleste scenarier, udfordringer og problemstillinger er med blandt svarene.



Den typiske it-afdeling i undersøgelsen har 10 ansatte eller færre, mens en fjerdedel har mellem 11 og 20 medarbejdere til at drive og udvikle virksomhedens it.





SPØRGSMÅL 2

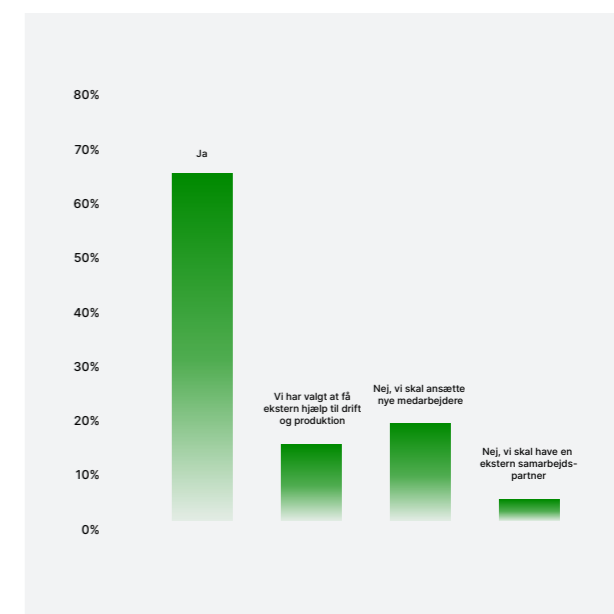
Vurderer du, at I har de rigtige it-ressourcer ansat i dag?

It-afdelinger har allerede mange af de rette ressourcer

Som grafen viser, er det virksomhedernes generelle vurdering, at de har de rigtige it-ressourcer ansat. Det mener næsten to tredjedele (64%) i hvert fald.

Der er dog også en del, der ser behov for ændringer: 14% har valgt at få ekstern hjælp til drift og produktion, mens 18% overvejer at ansætte nye medarbejdere, mens nogle få regner med, at de skal have en ekstern samarbejdspartner til at hjælpe dem.

En ekstern samarbejdspartner er naturligvis en genvej til de kompetencer, der er brug for – uden at skulle begrænse sig til den eller de medarbejdere, man har råd til. Ligesom det 18% af deltagerne har gjort eller overvejer at gøre. Det gælder naturligvis i særlig grad specialkompetencer indenfor f.eks. Public Cloud og it-sikkerhed eller drift, hvilket kan frigøre ressourcer til andre opgaver.



SPØRGSMÅL 3

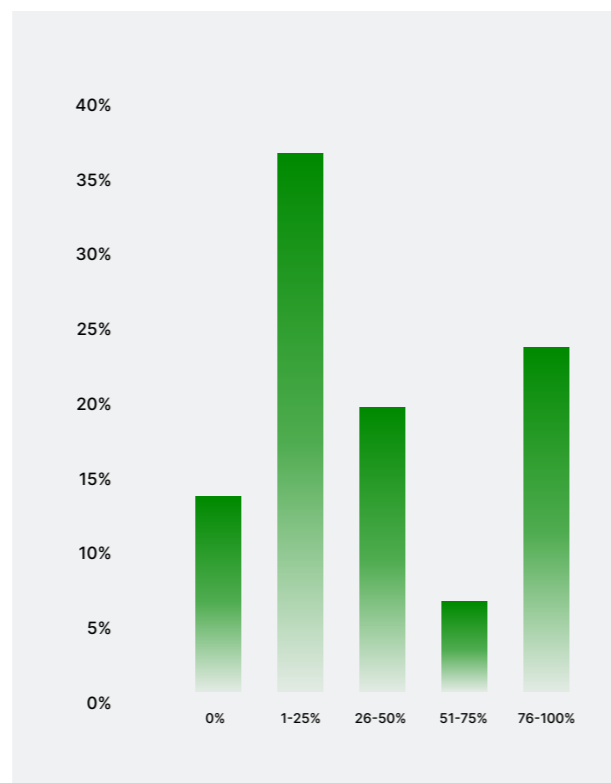
Hvor stor en del af jeres it-infrastruktur er i Public Cloud i dag?

Mange er godt på vej

De færreste virksomheder er gået hele vejen med Public Cloud, men langt de fleste er på vej. Faktisk har kun 13% slet ingen Public Cloud og har altså indtil videre valgt udelukkende at investere i og vedligeholde deres egen fysiske it-infrastruktur. Resten har lagt dele af deres it-infrastruktur i Public Cloud.

Hele 36% har kun mellem 1-25% af deres infrastruktur i Public Cloud, men det er for de fleste et udtryk for, at de kun netop er begyndt på Public Cloud-rejsen. 60% af dem svarer nemlig, at de vil flytte mere i Public Cloud (Spørgsmål 4).

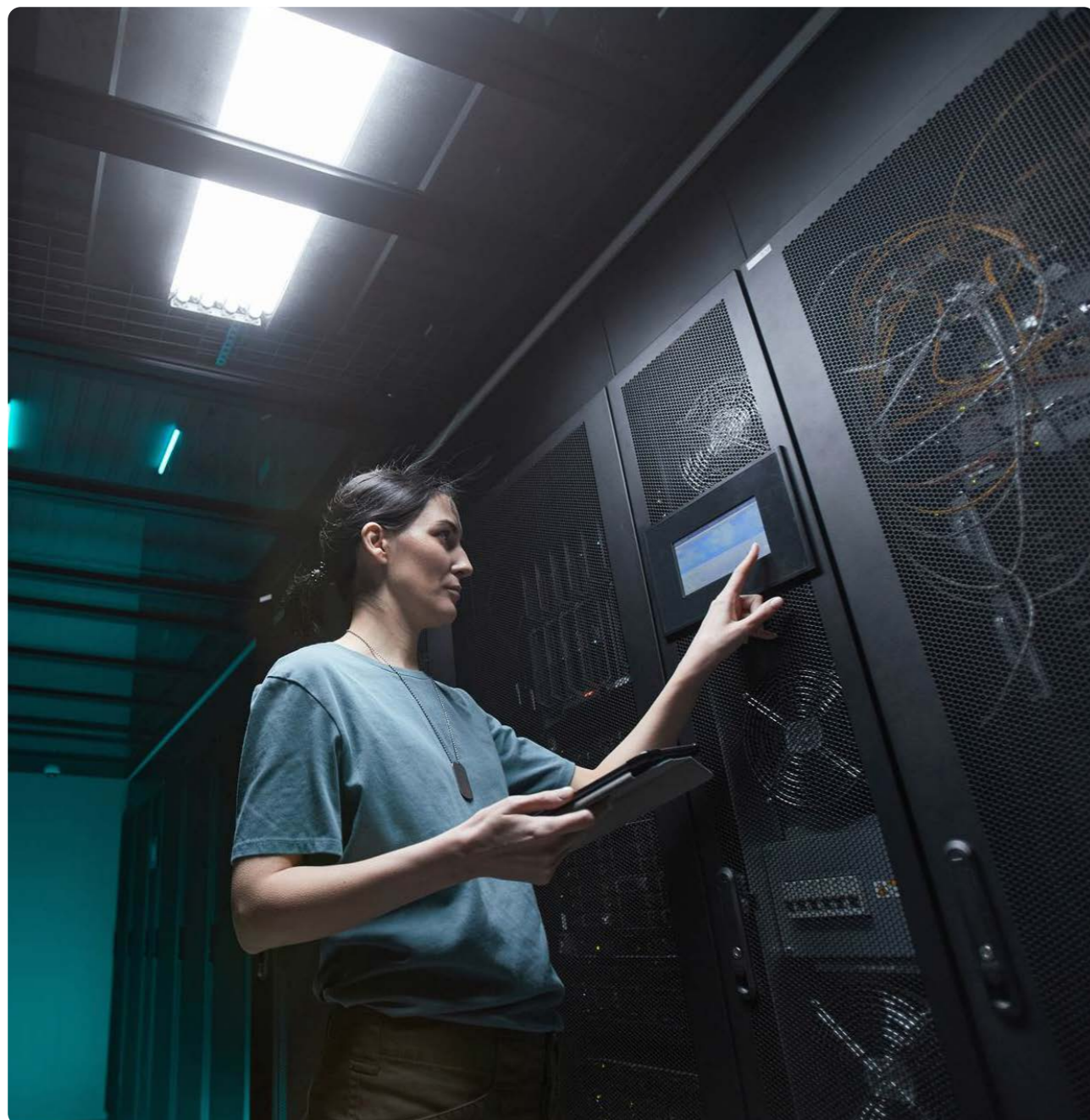
Så langt er en femtedel allerede kommet og har mellem 25% og 50% af deres infrastruktur i Public Cloud, mens 27% er gået næsten hele vejen med 76-100%.



Hele 36% har kun mellem 1-25% af deres infrastruktur i Public Cloud, men det er for de fleste et udtryk for, at de kun netop er begyndt på Public Cloud-rejsen.



13% af deltagerne er usikre på fremtiden for deres it-infrastruktur og ved ikke om det vil involvere yderligere investeringer i Public Cloud.



SPØRGSMÅL 4

Vil andelen af Public Cloud ændre sig i de kommende år?

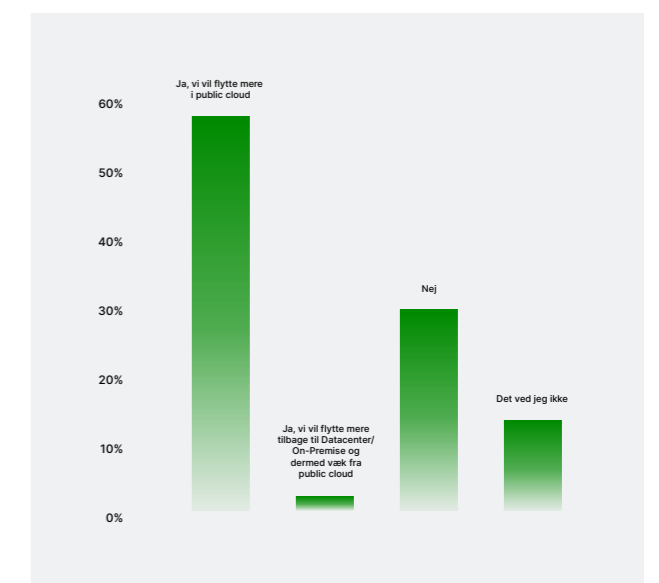
Mere Public Cloud i fremtiden

I undersøgelsen blev deltagerne spurgt om deres forventninger til anvendelsen af Public Cloud i de kommende år. En stor andel på 57% af virksomhederne forventer at øge deres anvendelse af Public Cloud.

Dette står i skarp kontrast til de kun 2%, som forudser en bevægelse tilbage til traditionelle datacentre eller on-premise løsninger. Næsten en tredjedel (29%) ser ingen forventet ændring i deres nuværende set up. En stor andel af dem (27%) svarer meget naturligt setup, da de allerede har hele deres it-infrastruktur i Public Cloud.

Uforudsigeligheden af de teknologiske landskaber er også reflekteret i svarene. 13% af deltagerne er usikre på fremtiden for deres it-infrastruktur og ved ikke om det vil involvere yderligere investeringer i Public Cloud.

Dette underbygger en generel tendens i branchen: en fortsat migration mod Public Cloud, men med en anerkendelse af de komplekse beslutninger og behovet for særlige kompetencer, der følger med.



SPØRGSMÅL 5

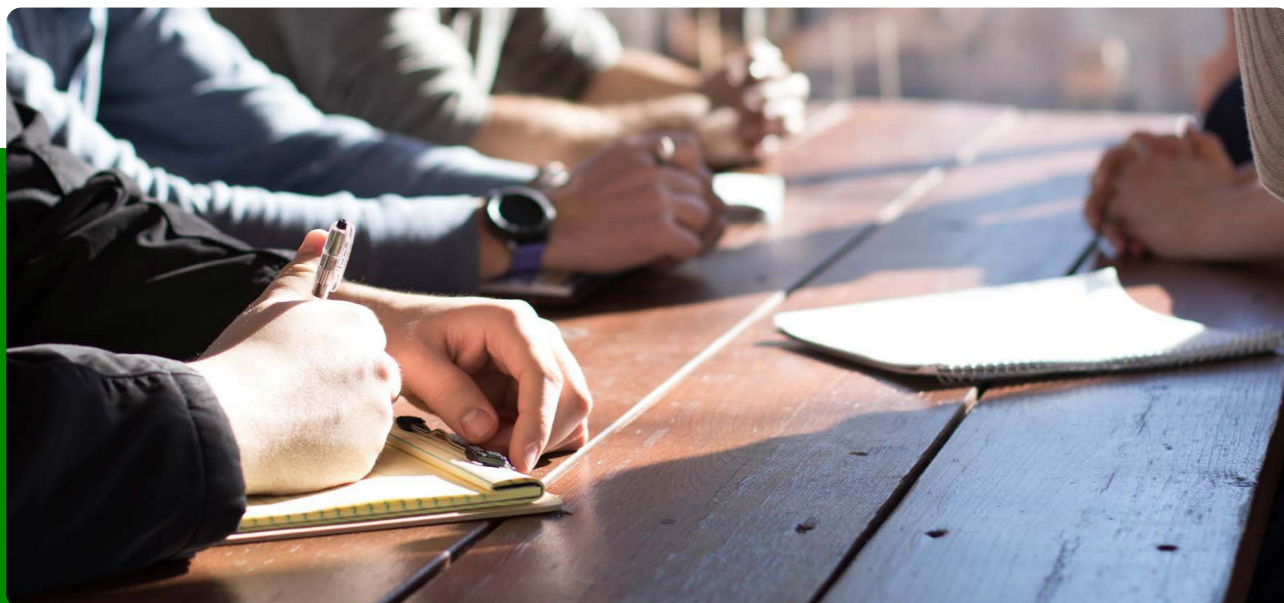
Er Public Cloud blevet dyrere eller billigere end du havde forventet?

Lever op til forventningerne

Økonomiske overvejelser spiller naturligvis en afgørende rolle, når virksomheder beslutter at migrere til Public Cloud. Derfor er det selvfølgelig interessant at spørge til virksomhedernes erfaringer, da korrekt konfiguration og nøje overvågning er essentielt for at forhindre uforudsete omkostninger. Det kan opstå, hvis løsningen ikke er sat op korrekt og eventuelt har unødvendigt ressourcetræk – eller hvis den bliver hacket og dyre ressourcer løber løbsk.

Ifølge den seneste undersøgelse har oplevelserne været gode. For 57% matchede omkostningerne til Public Cloud fint med de forventninger, som deltagerne havde. Dog oplevede 32%, at det blev dyrere end forventet. For en lille gruppe på 7% blev det endda meget dyrere.

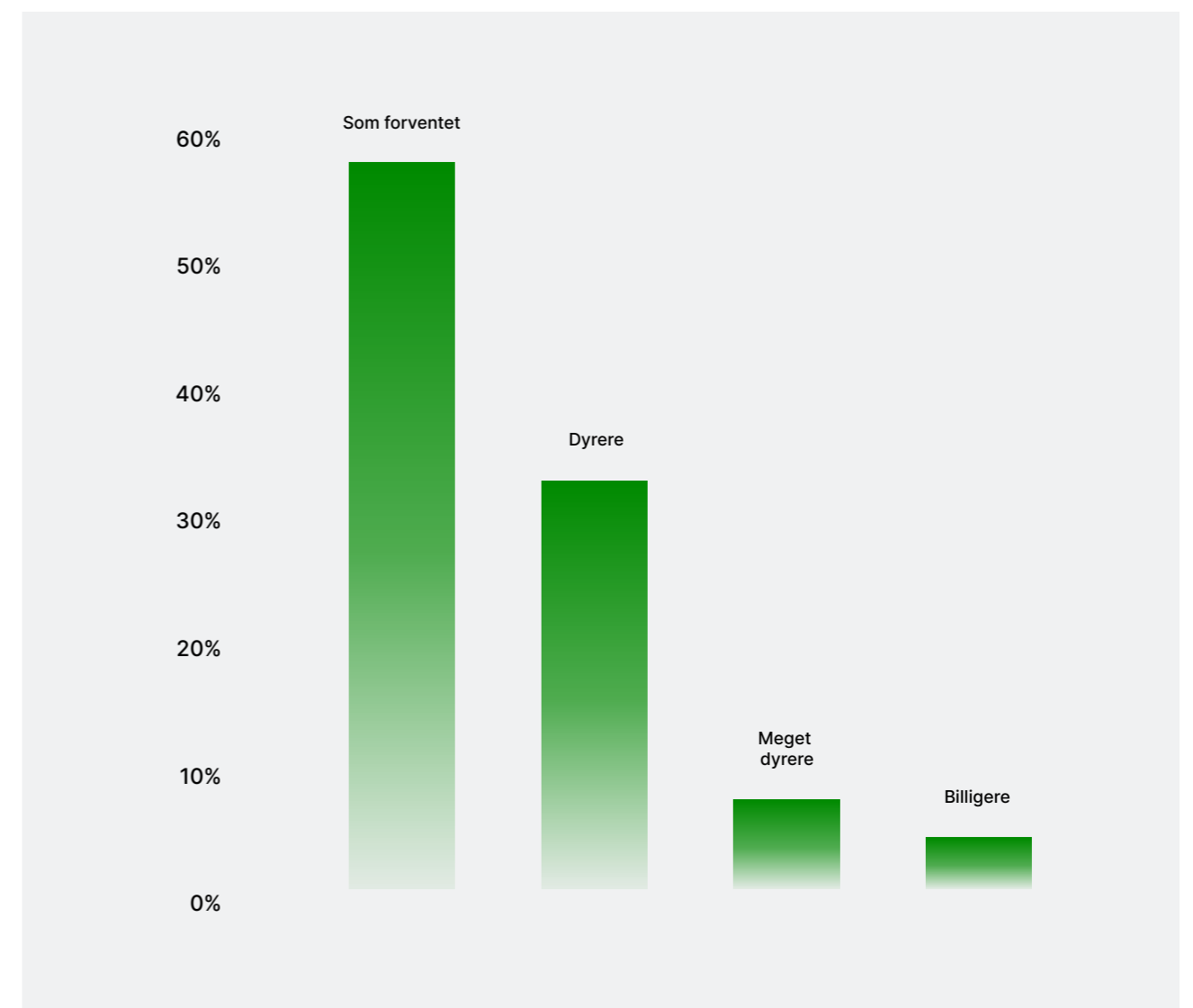
Det kan dog også gå den modsatte vej. Det gjorde det for 4% af deltagerne, som fandt at udgifterne



ved Public Cloud blev mindre end antaget. Disse data fremhæver, hvor vigtigt det er at nærme sig cloud-løsninger med både en gennemtænkt plan og dyb teknisk forståelse.

Det er naturligvis interessant at undersøge, om der er en sammenhæng mellem hvor dyrt deltageren synes det er og hvor meget af virksomhedens infrastruktur

der ligger i cloud – og den væsentligste forskel er at dem, som synes det er blevet dyrere, oftere har 25-50% af deres løsninger i Public Cloud sammenlignet med gennemsnittet (36% mod 22%).



SPØRGSMÅL 6

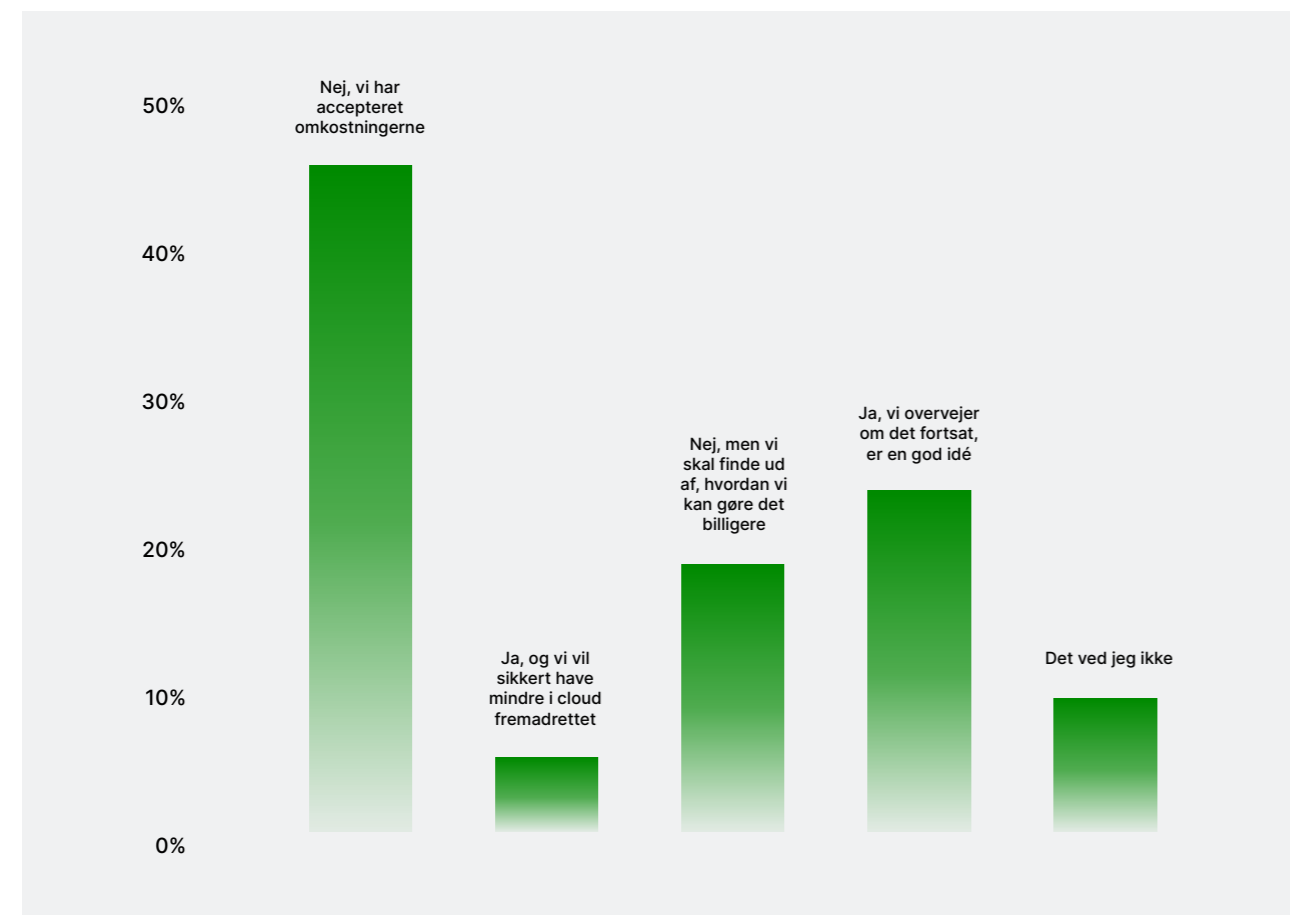
Hvis dyrere:

Har det ændret dine planer med Public Cloud?

Selvom 32% oplevede at Public Cloud blev dyrere eller meget dyrere, har det ikke medført radikale ændringer i mange virksomheders strategi.

45% har accepteret de øgede omkostninger. Kun 5% siger, de vil reducere deres brug af cloud

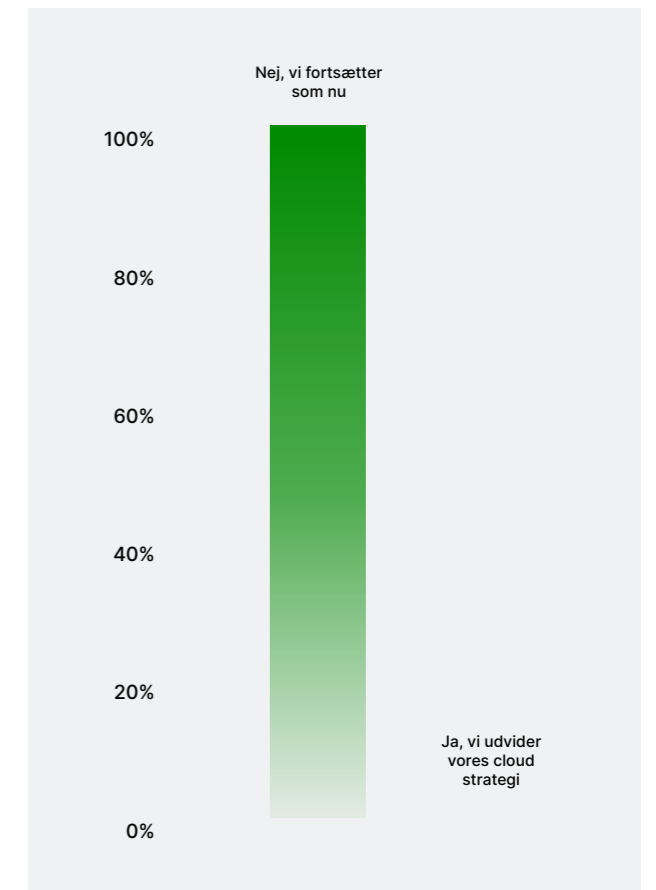
fremadrettet. 18% søger løsninger for at gøre det billigere, mens 23% overvejer cloud-strategiens fortsatte relevans. 9% ved ikke helt, hvad de vil gøre ved den udfordring.



Hvis billigere:

Har det ændret dine planer med Public Cloud?

Tilsvarende blev de få (4%), der havde oplevet at det faktisk blev billigere, spurgt om det ændrede deres planer. Det gjorde det ikke. Ingen havde planer om at udvide strategien, men ville fortsætte som nu.



SPØRGSMÅL 7

Har I én eller flere leverandører af Public Cloud?

Én eller mange

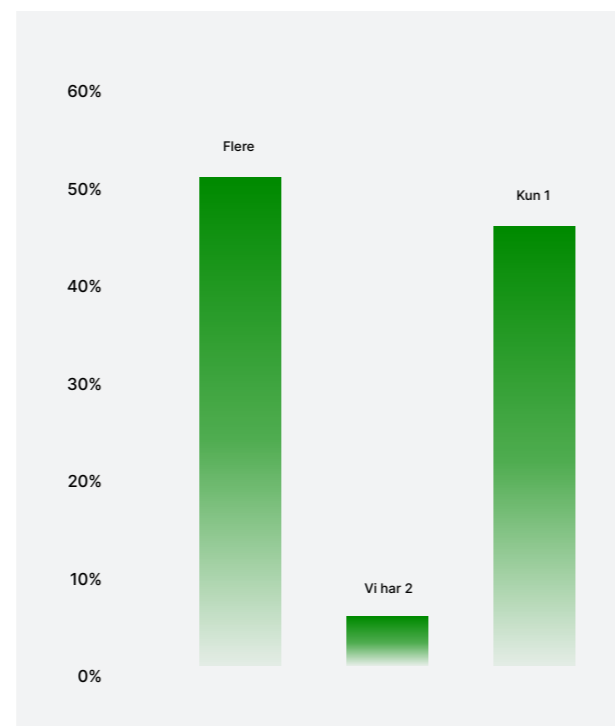
Undersøgelsen viser en interessant fordeling i virksomheders valg af leverandørstrategi inden for Public Cloud.

45% af virksomhederne foretrækker en 'one-stop-shop' tilgang med kun én leverandør. Det kan der bestemt være gode grunde til: simplicitet, one point-of-contact, stærkere relation, ensartet service etc.

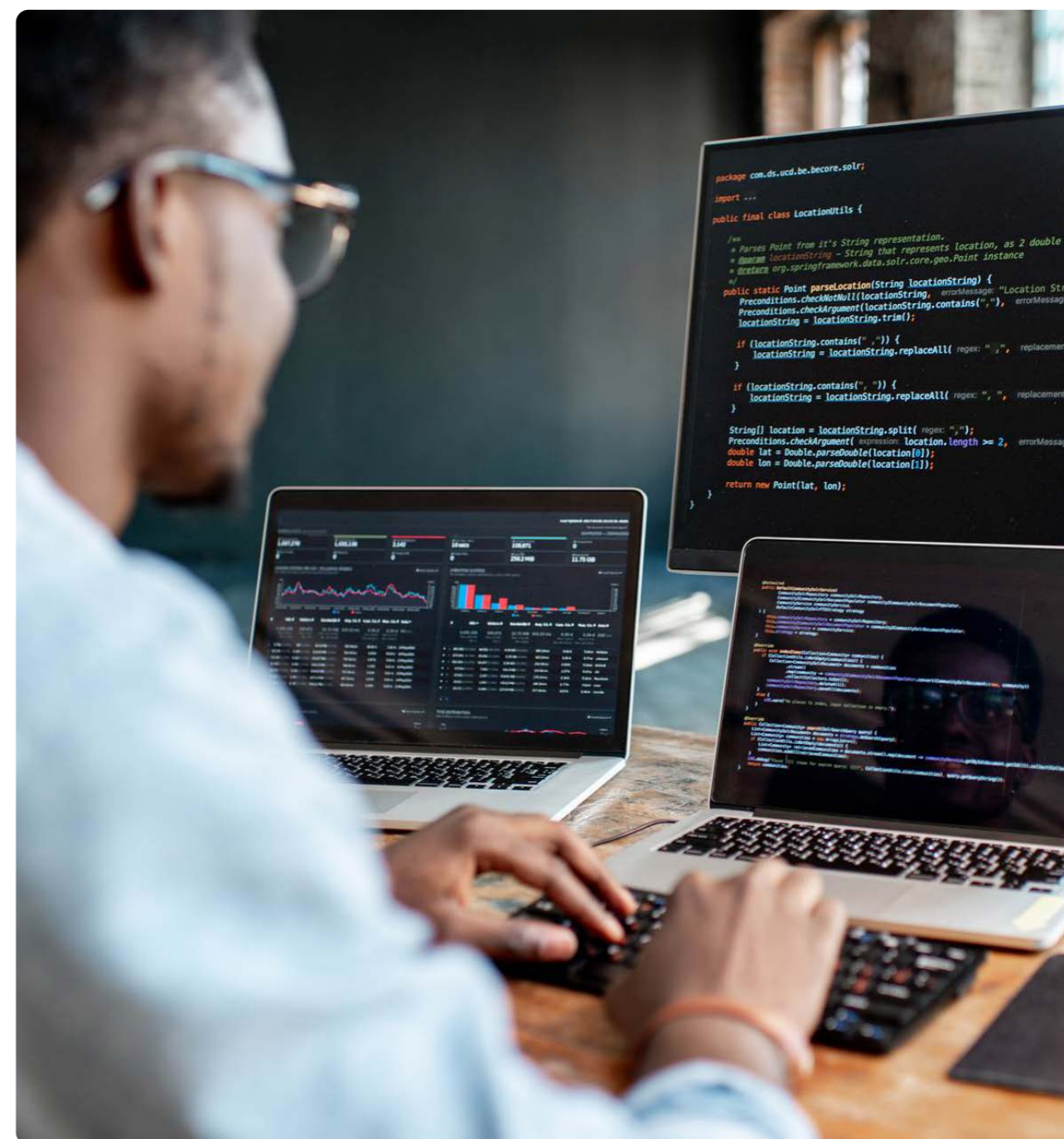
Imidlertid vælger 50% af virksomhederne at diversificere med flere leverandører, hvilket kan skyldes behovet for specialiserede løsninger eller kompetencer, eller måske for at undgå risikoen ved vendor lock-in og potentielle prisstigninger.

Overraskende nok udgør virksomheder, der samarbejder med præcis to cloud-leverandører, kun en mindre andel på 5%.

Så det er altså typisk én eller mange Public Cloud leverandører, som virksomhederne vælger.



45% af virksomhederne foretrækker en 'one-stop-shop' tilgang med kun én leverandør.

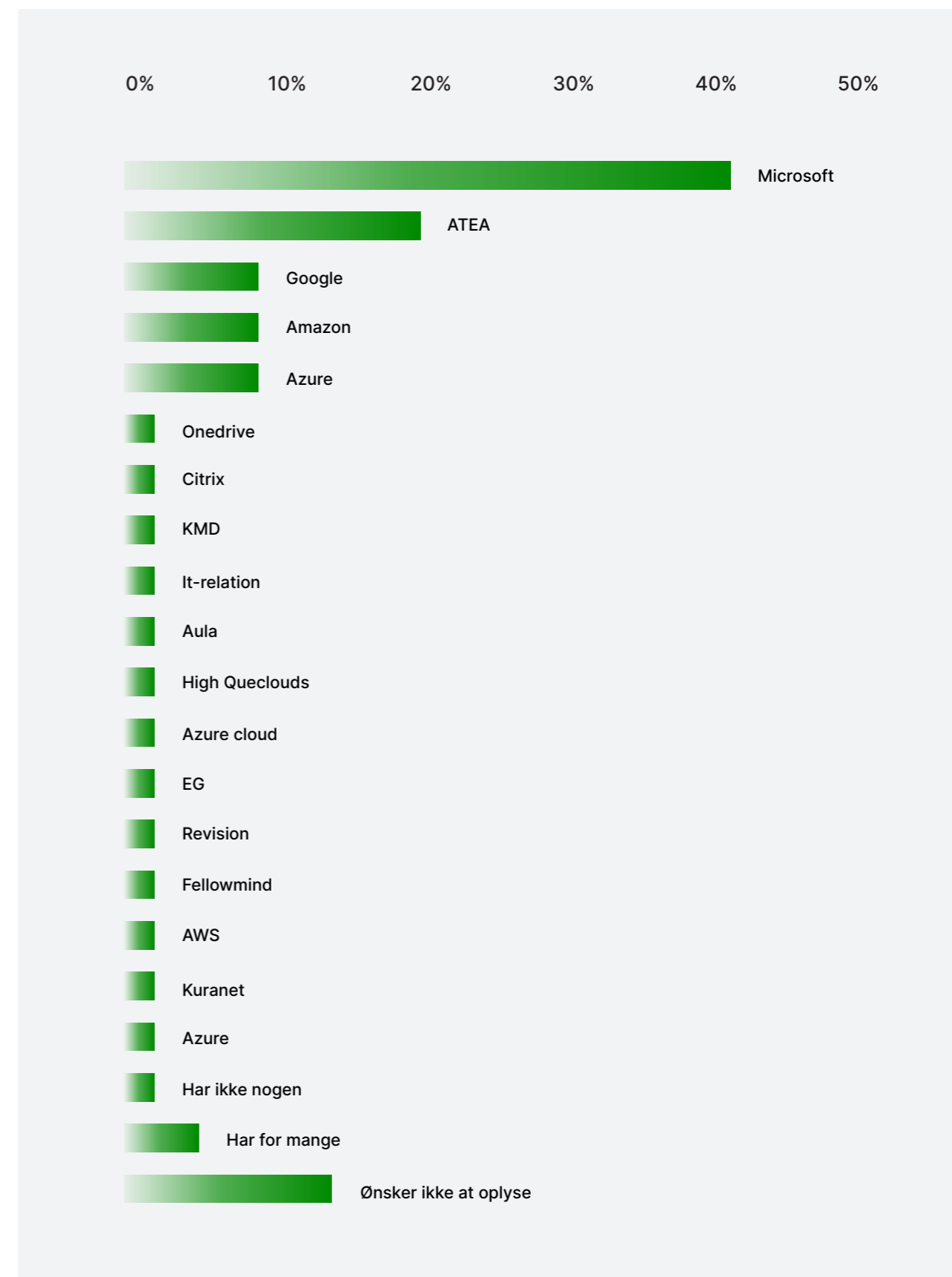
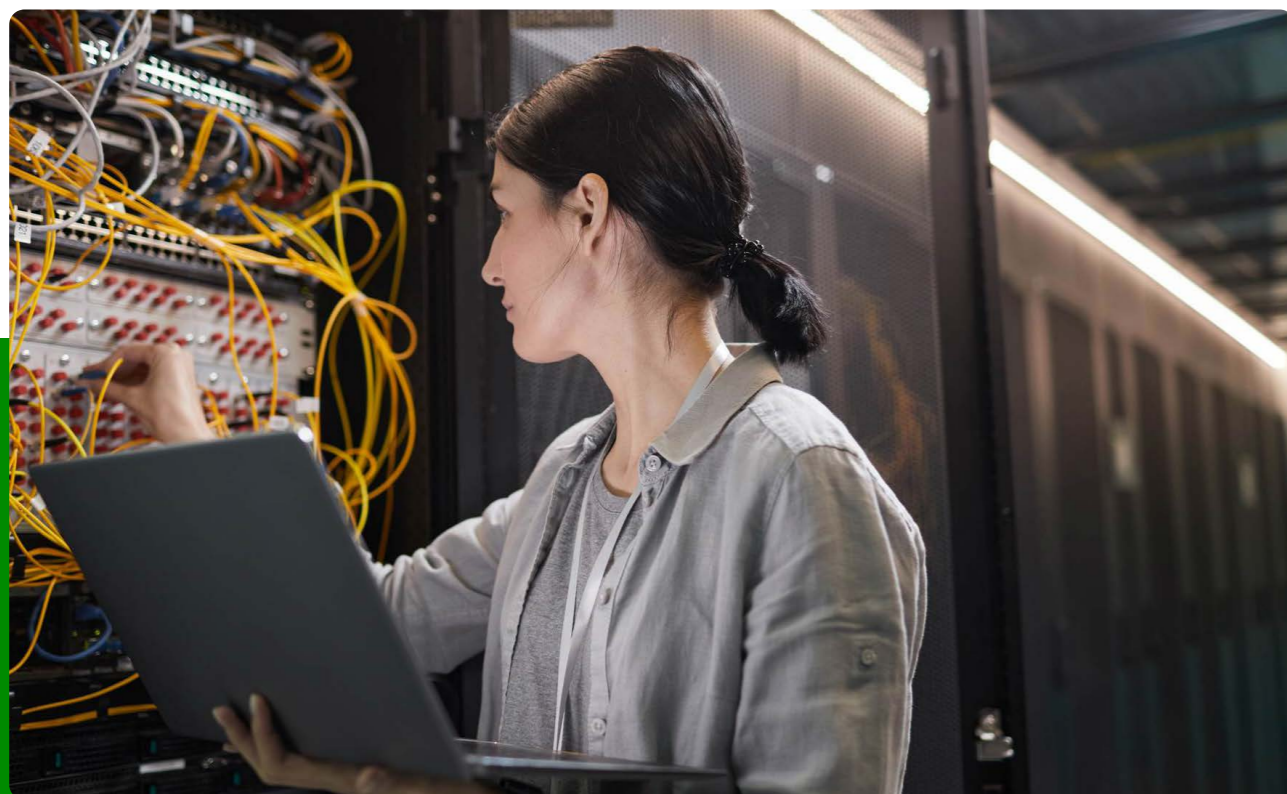


SPØRGSMÅL 8

Hvilken eller hvilke Public Cloud leverandør(er) anvender I?

Microsoft dominerer

Ikke alle vil fortælle hvilken eller hvilke Public Cloud leverandører, de anvender og der er også forskellige opfat-
telser af hvad en Public Cloud løsning er, men der tegner sig et klart billede af, at Microsoft er den foretrukne
leverandør. Med til billedet hører dog, at over 50% deltagerne har valgt noget andet blandt en bred vifte af alter-
nativer.



69% mener, at man bør have få Public Cloud leverandører.



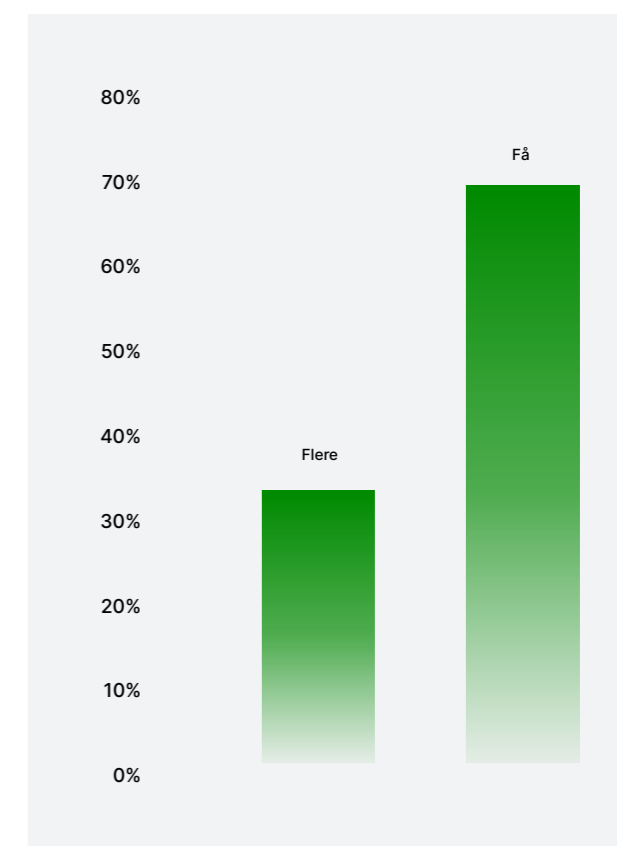
SPØRGSMÅL 9

Er det efter din overbevisning bedst at have flere eller få Public Cloud leverandører?

Få er bedst

45% har kun én Public Cloud leverandør og 50% har flere end to. Men det sidste er ikke det optimale ifølge deltagerne selv. 69% mener, at man bør have få Public Cloud leverandører.

Fleere cloud-leverandører kan da også medføre øget kompleksitet og omkostninger i forbindelse med håndtering og integration af de forskellige tjenester. Omvendt er der også fordele i form af risikospredning, behov for specialiserede tjenester, mulighed for at forhandle bedre aftaler, særlige geografiske behov og selvfølgelig ønsket om at undgå vendor lock-in. Men det er der så kun en tredjedel, der ønsker frem for fordelene ved at have et tættere samarbejde med én eller få Public Cloud leverandører.



SPØRGSMÅL 10

Hvilken backup strategi har I valgt?

Cloud er det foretrukne valg

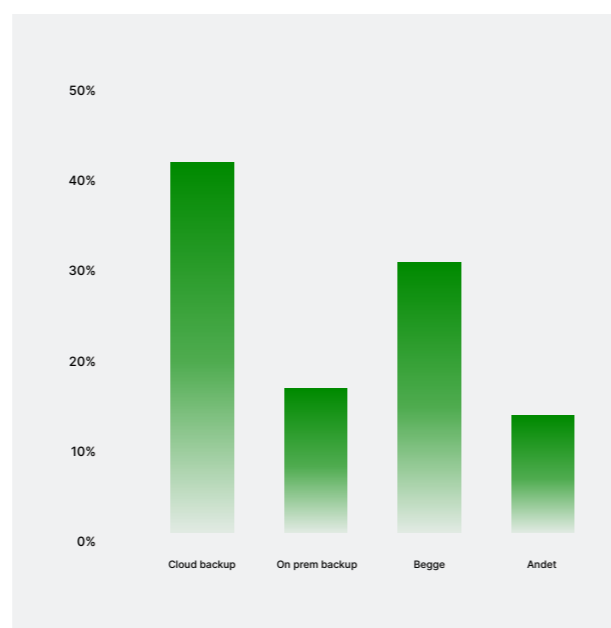
Backup er naturligvis en central del af enhver it-strategi for at sikre data, systemer og drift. Men der er stor forskel på, hvordan virksomhederne griber det an.

Ifølge undersøgelsen vælger 41% af virksomhederne en cloud-baseret backup-løsning, hvilket vidner om tiltroen til cloud teknologier som en sikker og effektiv metode til databeskyttelse.

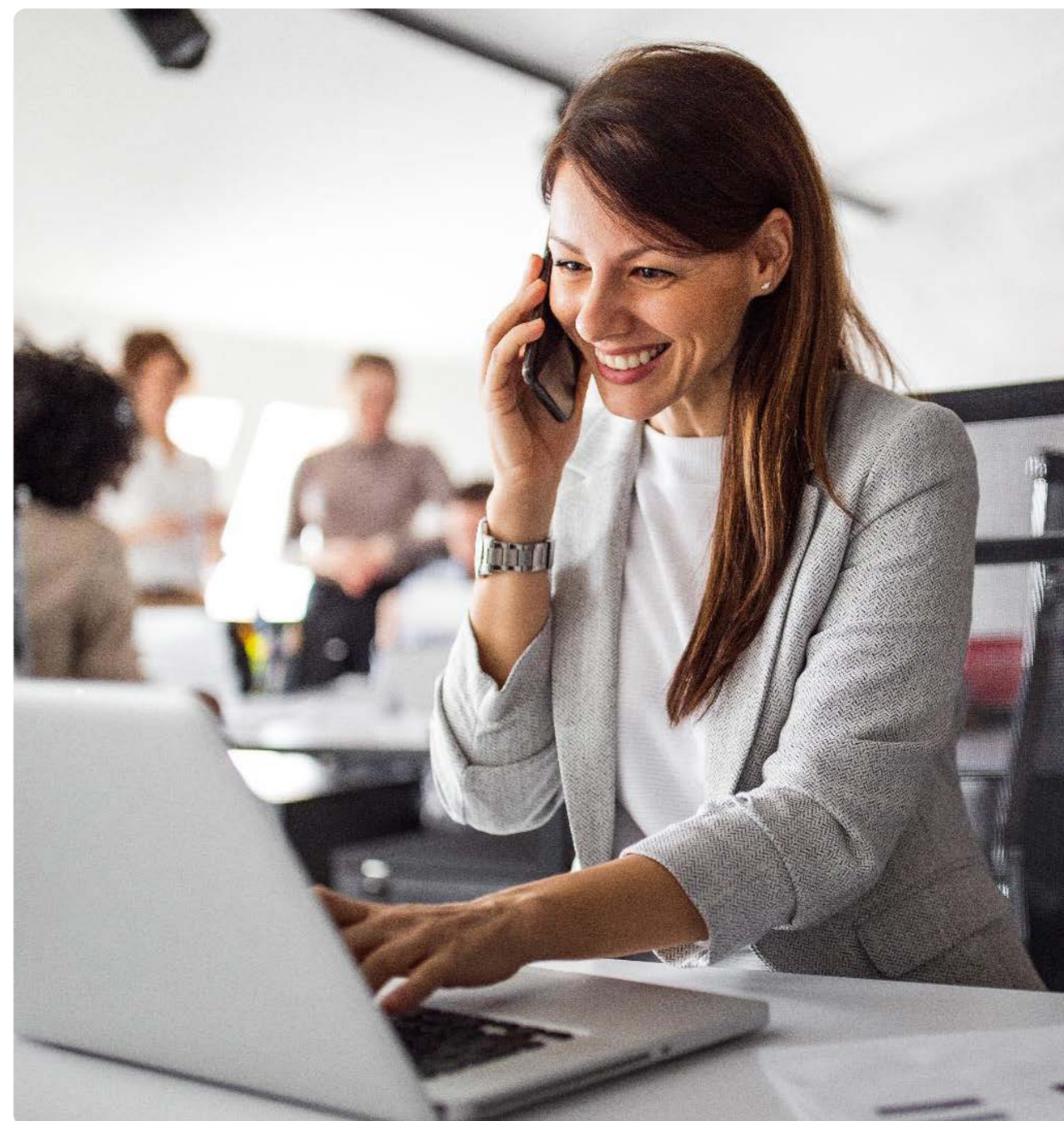
På den anden side vælger 16% en mere traditionel on-premise backup løsning, hvilket kan reflektere en præference for at have data tættere på eller potentielle bekymringer om cloud sikkerhed.

Interessant nok kombinerer 30% af respondenterne begge metoder, hvilket giver en hybrid tilgang og muligvis en mere robust databeskyttelsesstrategi.

De resterende 13% har enten specialtilpassede løsninger eller anvender andre metoder, hvilket indikerer en mangfoldighed af backup-muligheder i det moderne it-landskab.



Ifølge undersøgelsen vælger 41% af virksomhederne en cloud-baseret backup-løsning.



SPØRGSMÅL 11

Hvilke opgaver, i forbindelse med Public Cloud, ville det være rart at få hjælp til

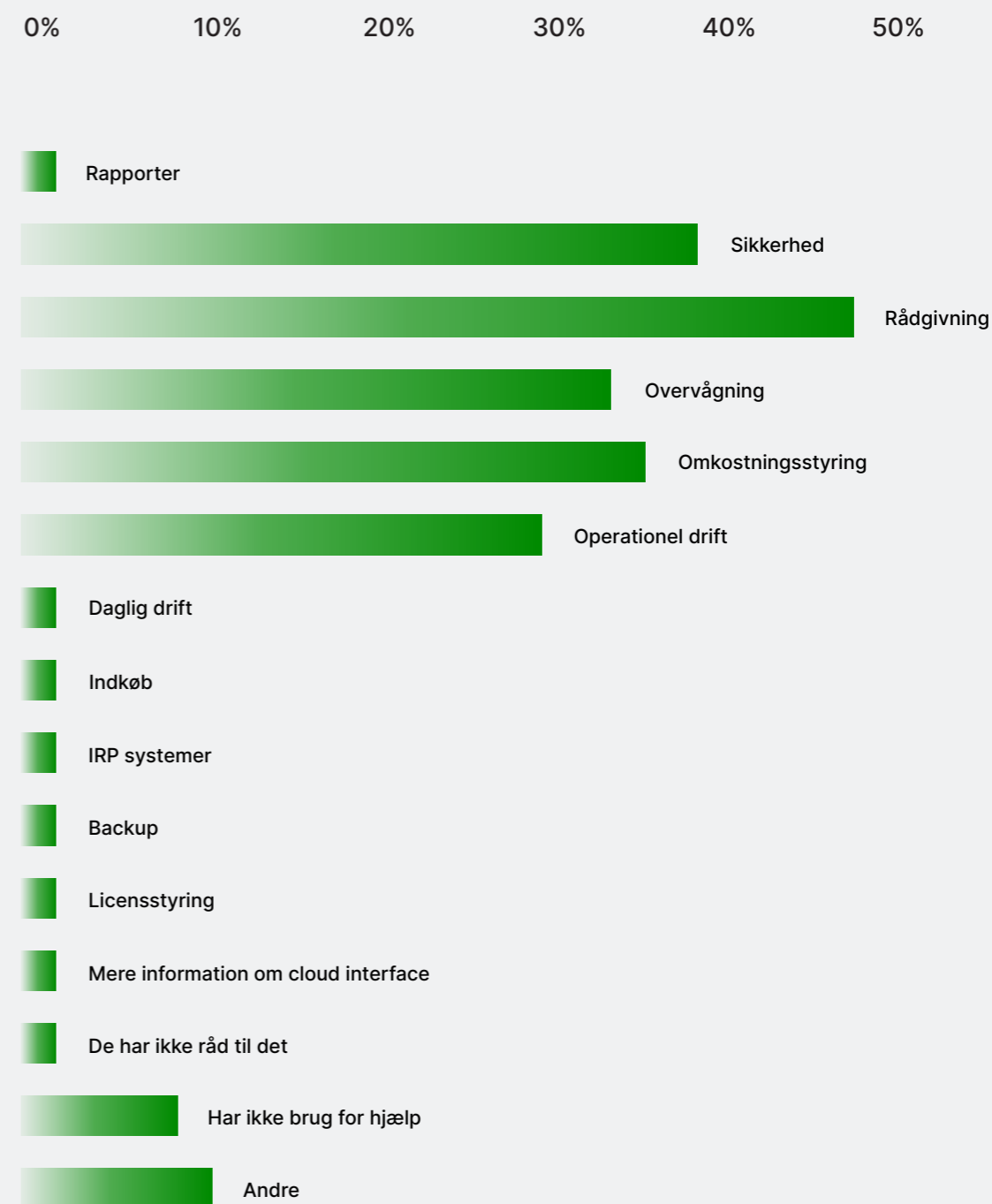
Der er brug for hjælp til Public Cloud

Public Cloud er ikke ukompliceret og kan være en udfordring, hvilket afspejles i de opgaver deltagerne i analysen gerne vil have assistance til. Det tegner også et billede af, at selvom it-afdelingerne ofte føler at de både har de rigtige ressourcer og kompetencer, så er der alligevel områder, hvor der er behov for specialister udefra.

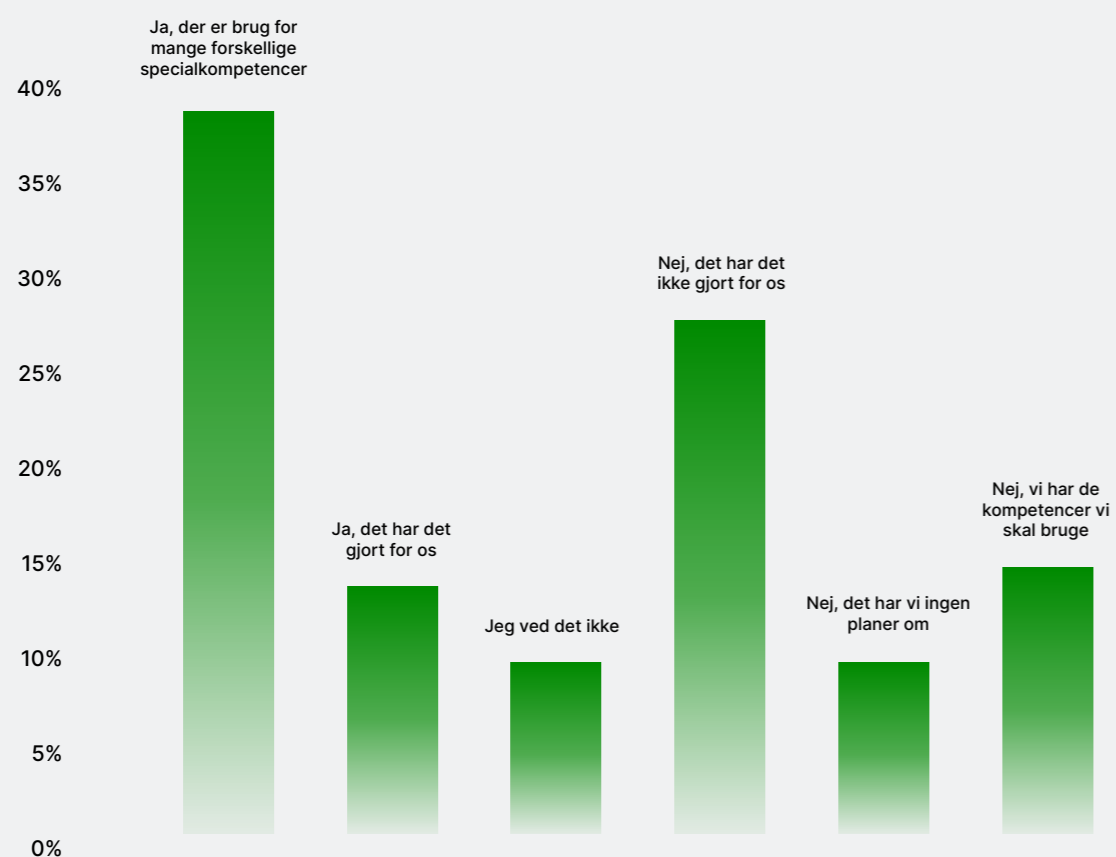
Generel rådgivning, som kan hjælpe virksomheden med at få mest muligt ud af deres Public Cloud-løsning, er meget naturligt øverst på listen med 48%. Sikkerhed og overvågning er heller ikke nogen overraskelse. Henholdsvis 39% og 34% af deltagerne mener, at det kunne være rart med hjælp til det. Næsten lige så mange, 36%, vil gerne have bedre styr på omkostningerne.

Det er interessant, at næsten en tredjedel godt kunne tænke sig at lade andre stå få den operationelle drift, hvilket jo også potentielt vil frigøre ressourcer til andre og mere værdiskabende opgaver for virksomheden.

Kun 5% siger specifikt, at de ikke har brug for hjælp til noget som helst, hvilket omvendt må betyde, at der generelt må være en stor villighed og accept af at bruge eksterne ressourcer til udvalgte opgaver. Uanset om virksomhederne så har valgt at gøre det endnu eller ej.



51% mener, at det kræver særlige kompetencer, hvis man vil sikre sig en succesfuld Public Cloud strategi.



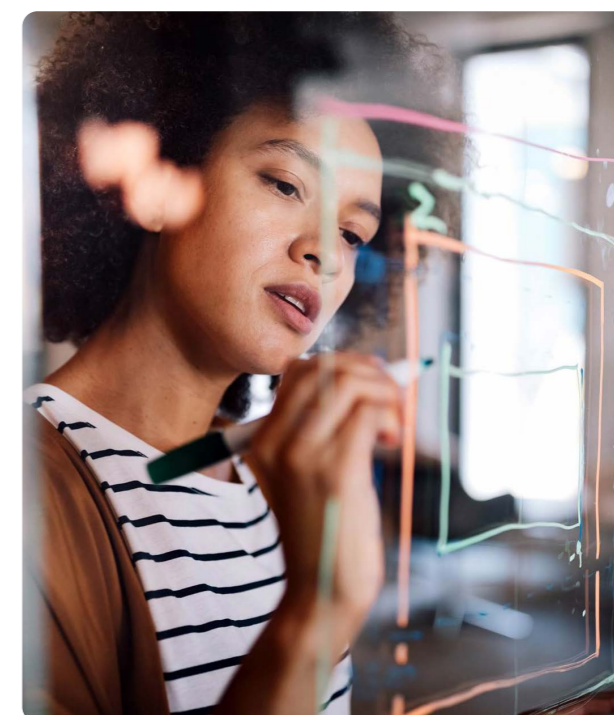
SPØRGSMÅL 12

Efter din mening, kan manglende adgang til de rigtige kompetencer stå i vejen for en Public Cloud strategi?

De rigtige kompetencer skal være på plads

51% mener, at det kræver særlige kompetencer, hvis man vil sikre sig en succesfuld Public Cloud strategi. 13% har endda oplevet, at manglende adgang til de nødvendige kapaciteter har haft betydning for projektet. Det er helt i forlængelse af forrige spørgsmål, hvor stort set alle ønsker sig én eller flere opgaver løst af specialister.

Det gælder dog ikke alle. 9% har ingen erfaring med det, men 41% har ikke oplevet nogen udfordringer, bl.a. fordi de selv har de rigtige kompetencer.



SPØRGSMÅL 13

Hvilke bekymringer kan du have i forbindelse med Public Cloud?

Økonomi, sikkerhed og GDPR er vigtigt

Adspurgt om hvilke bekymringer der kan være i forbindelse med Public Cloud, så træder især prisstigninger og sikkerhed tydeligt frem. Det er forventeligt. Virksomheder betror trods alt en leverandør med en stor del af deres it-infrastruktur og det kan være en udfordring at flytte, hvis man bliver utilfreds f.eks. med prisen. Altså såkaldt vendor lock-in. En frygt mere end 50% deler og som 21% specifikt nævner.

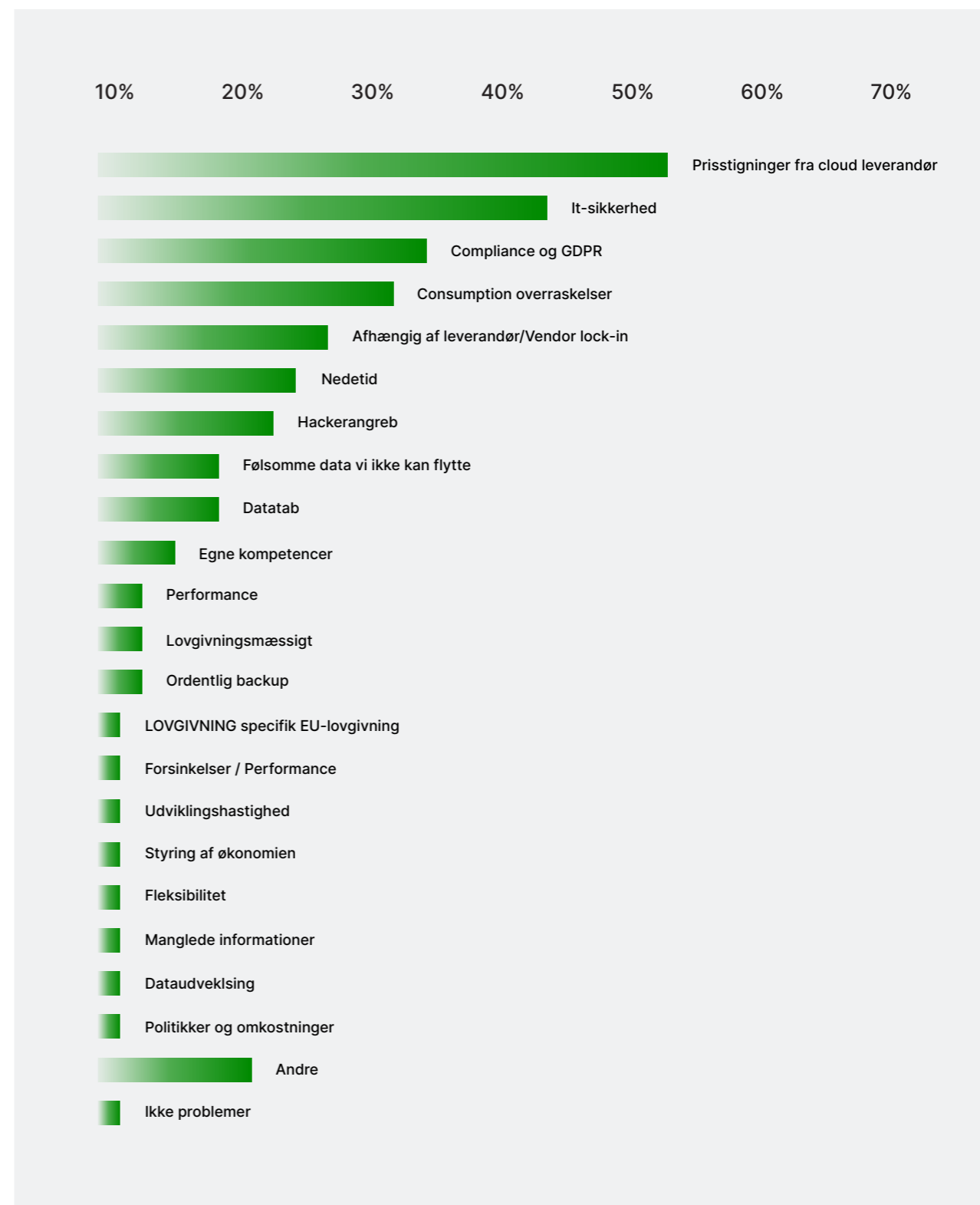
Adgang anytime, anywhere, som jo kendetegner Public Cloud giver også nervøse trækninger hos den garvede it-chef, da det stiller meget store krav til it-sikkerhed. 41% har da også den bekymring i forbindelse med Public Cloud. GDPR, compliance, EU-love og håndtering af følsomme data fylder også rigtig meget. Man skal da også være opmærksom på, hvor data fysisk bliver placeret i Public Cloud,

da der er en række krav, der skal overholdes i den forbindelse. Det er mindst 30% meget opmærksomme på.

Consumption overraskelser i form af omkostninger, der løber løbsk som resultat af u hensigtsmæssig forbrugsbaseret konfiguration af løsningen samt manglende overvågning så tjenester eller servere ikke lukkes ned i tide, fylder også meget for 27% af deltagerne i undersøgelsen.

Så Public Cloud er, uanset de mange fordele, ikke en bekymringsløs affære. Kun 1% kan ikke se, at der skal være noget, man bør være særlig opmærksom på.

Det er endnu en grund til at vælge at samarbejde med specialister eller selv udvide afdelingen med den type medarbejdere.



SPØRGSMÅL 14

Hvad er jeres prioriteter fremadrettet?

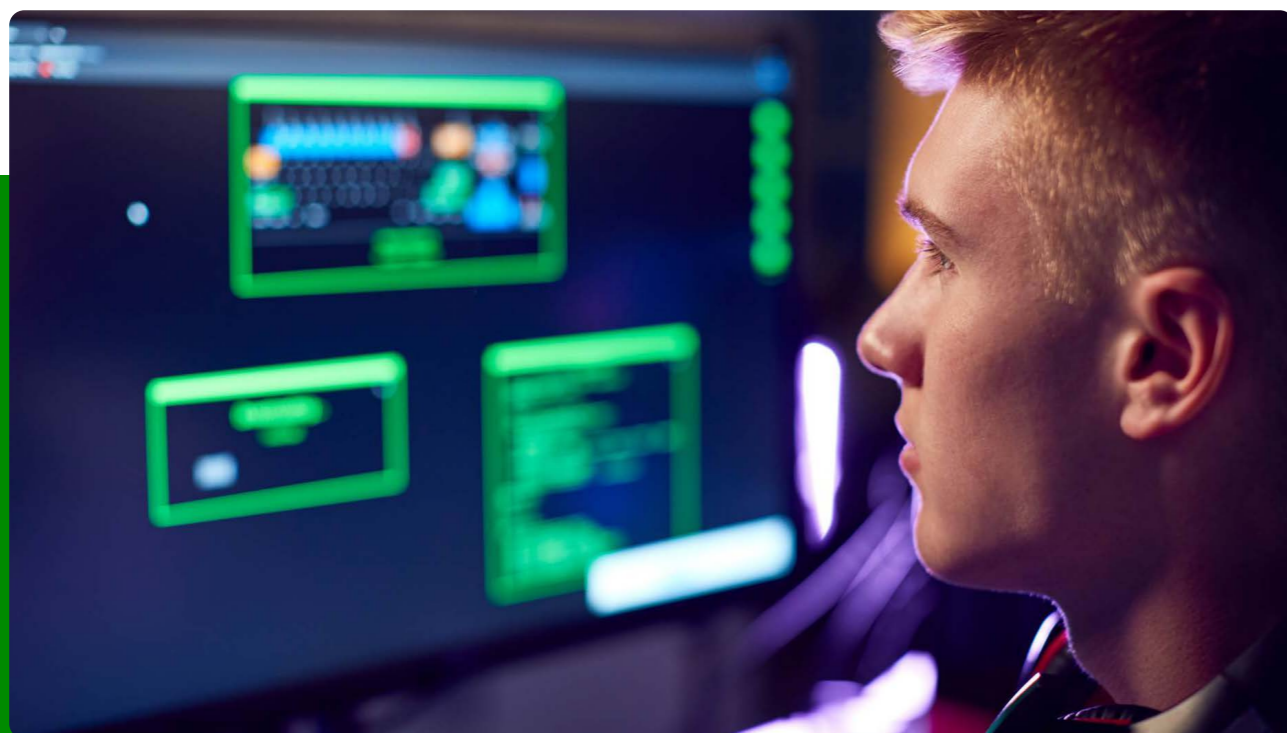
Kompetencer og ressourcer

Mere udvikling og fokus på forretningsorienteret it, flere opgaver ud af huset og opkvalificering af it-afdelingerne. Det lader til at være de store linjer i virksomhedens planer for fremtiden.

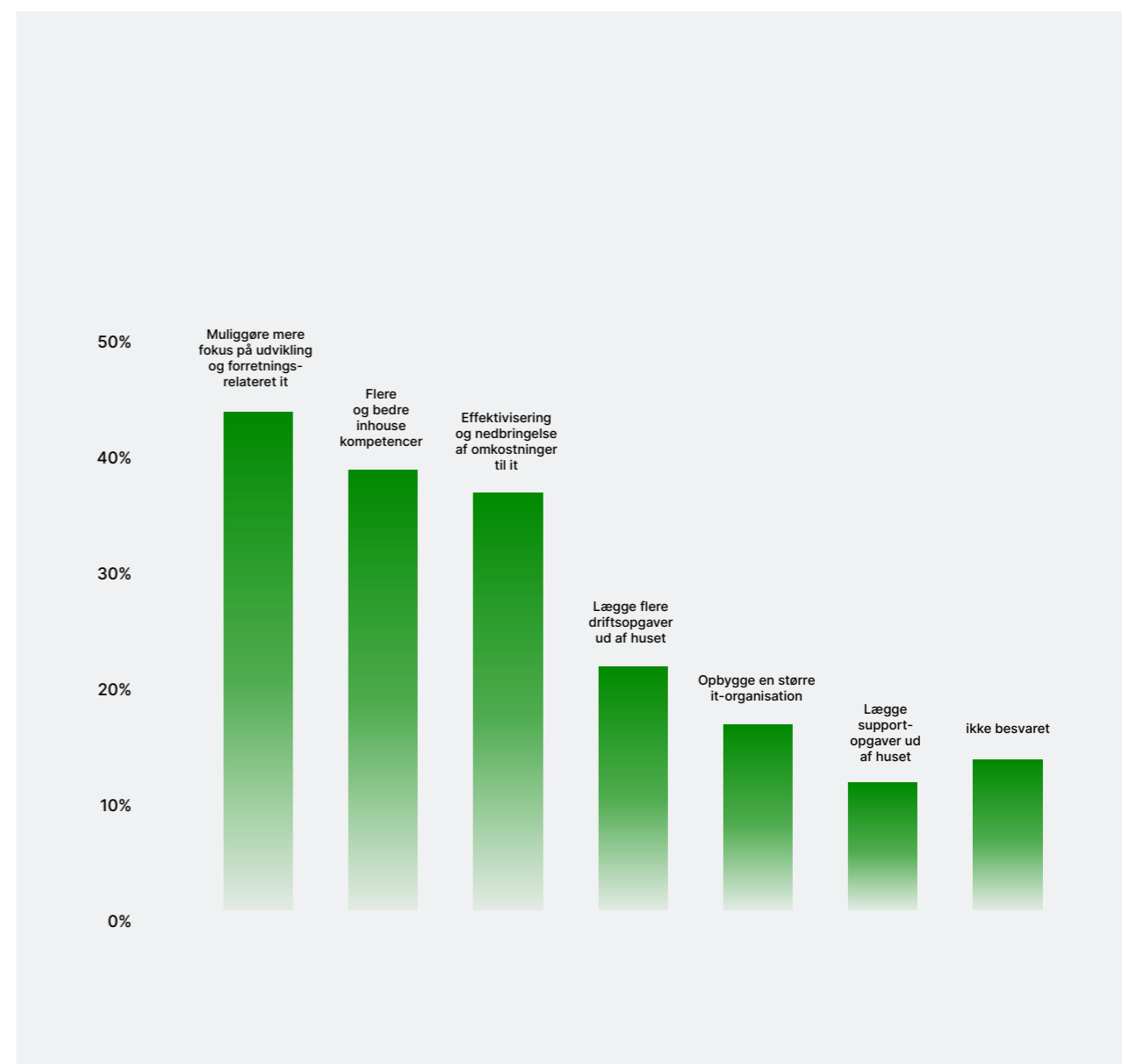
Således ønsker 43% af virksomhederne muligheden for at kunne fokusere på udvikling og forretningsrelateret it, hvilket kan være svært at få tid til med omfattende drifts- og supportopgaver. Derfor har

32% også planer om, at den type opgaver skal varetages af eksterne samarbejdspartnere – hvilket også kan være med til at effektivisere og nedbringe omkostningerne til it, som også er et stort ønske hos hele 36%.

De ekstra hænder og den bedre økonomi skal omsættes til en større it-organisation og i særlig grad flere og bedre inhouse-kompetencer.



Således ønsker 43% af virksomhederne muligheden for at kunne fokusere på udvikling og forretningsrelateret it, hvilket kan være svært at få tid til med omfattende drifts- og supportopgaver.





KONKLUSION

Public Cloud er vejen frem – og det kræver nye kompetencer

Undersøgelsen viser, at der bliver stillet større og større krav til it-afdelingerne – blandt andet fordi virksomheder har planer om at flytte mere infrastruktur i Public Cloud og det kræver særlige kompetencer. Derfor er planerne også ofte at opkvalificere it og lægge flere opgaver ud til eksterne samarbejdspartnere, bl.a. også for at kunne fokusere på mere forretningsorienteret it:

- 57% forventer at flytte mere i Public Cloud i de kommende år
- 51% mener, at det kræver særlige kompetencer at få succes med Public Cloud
- Den største bekymring ved Public Cloud er prisstigninger
- 32% vil lægge flere drifts- og supportopgaver ud af huset
- 43% vil gerne kunne fokusere mere på forretningsorienteret it

Der er en stor selvtillid blandt it-cheferne, som generelt mener, at deres afdeling har de rette kompetencer, men også en erkendelse af nogle opgaver kræver specialister, f.eks. Public Cloud.



Med en professionel cloud-partner til at tage hånd om dine data i skyen, kan du trygt og ubekymret sove godt om natten.



Public Cloud fra Atea

Skab plads til forbedring! Der er både plads og kapacitet i skyen til store ambitioner. Med Atea som din cloud-partner optimerer du dit forretningsmæssige output - uanset hvor du befinder dig på din cloud-rejse, om du er 'All-Cloud' eller ønsker det bedste fra alle verdener.

Hvorfor Public Cloud?

Det er ikke tilfældigt, at danske virksomheder tilvælger Public Cloud-løsninger. Det bunder i, at al hardware og software i cloud-løsningen drives af en tredjepart - fx Microsoft - direkte via internettet. Med andre ord skal du ikke døje med vedligehold, unødvendig nedetid eller begrænsninger på kapacitet, men nyde den fulde skalérbarhed på dine cloud services og friheden til at fokusere på din kerneforretning.

Med en professionel cloud-partner til at tage hånd om dine data i skyen, kan du trygt og ubekymret sove godt om natten – velvidende at dine dyrebare data er i sikre hænder og at du med cloud storage ikke skal bekymre dig om tabte data, hvis uheldet er ude. Den bedste cloud-løsning til erhverv er den, der giver dig mulighed for at optimere dit arbejde – hvor som helst, når som helst.

Skal vi hjælpe dig godt i gang?

Hos Atea ved vi, hvad vi har med at gøre. Vores team af kompetente it-specialister har mange års erfaring med Public Cloud. Vi hjælper dig gerne med at finde frem til den løsning, der bedst passer ind i din virksomhed. For virksomheder er forskellige og har derfor også forskellige behov. Det er vi klar over – og derfor er det vigtigt, at vi sammen finder frem til dit. Kun på den måde får du det bedste og meste ud af vores Public Cloud services.

Dog har du altid mulighed for at justere på løsningen, hvis nye behov viser sig hen ad vejen. Og du er derfor ikke låst fast på én løsning fra start til slut. Vi sørger altid for, at du føler dig tryk – uanset hvilken Public Cloud og SaaS-løsning du foretrækker.

Læs mere om Atea og Public Cloud.

Website: www.atea.dk

Telefon: 70 25 25 50

E-mail: info@atea.dk

ATEA



Microsoft