



Henrik Thuesen, it-medarbejder, Totalbanken

## Bankrøvere fanget på Ateas digitale overvågning

Totalbanken i Tommerup på Fyn er ikke i tvivl; det var en sikker investering, da de den 4. marts i år fik installeret et nyt digitalt videoovervågnings-system – for allerede 2 dage efter stormede to hætteklædte røvere ind, truede kassereren med en kniv og forsvandt kort efter med 136.000 kroner. De digitale billeder var til stor hjælp i politiets opklaring af bankrøveriet, og den ene af de to røvere er allerede anholdt.

”På den måde kan man vel godt sige, at investeringen allerede har tjent sig hjem. Den har i det mindste tjent sit formål fortrinligt ved denne lejlighed,” fortæller it-medarbejder Henrik Thuesen, Totalbanken.

Det havde i et stykke tid været planen at opdatere og strømline overvågnings-systemerne i Totalbankens i alt ni filialer, så it-afdelingen i Aarup kunne fjernstyre systemerne rundt om i landet og dermed slippe for at skulle rejse ud til den enkelte afdeling, hvis der opstod problemer med overvågningssystemet, eller hvis der skulle brændes kopier af overvågningsfilerne.

Fleere filialer havde allerede skiftet de gamle analoge systemer ud med den digitale afløser, men en enkelt afdeling var stadig på venteliste. Det var filialen i Tommerup. Og Ateas teknikere nåede lige akkurat at installere det nye system.

48 timer efter kablerne var trukket, og kameraerne blev tændt, trådte de to maske-rede røvere ind i banken med elefanthuer over hovedet og en brødkniv i hånden.

De slap af sted med 136.000 kroner, men efterlod sig også et varigt spor på bankens digitale overvågningsfiler.

”Vi blev kun lige færdige med at installere systemet to dage før røveriet – og vi nåede ikke at undervise de ansatte i brugen af systemet. Alligevel fortalte en af de ansatte bagefter, hvor nemt det var at brænde optagelserne på en cd,” fortæller Mads Vestergaard, it-tekniker hos Atea.

### Fra analog til digital

Digitale overvågningsystemer har en højere opløsning end de forældede analoge systemer. Den digitale overvågning arbejder med en opløsning på over 1,3 megapixel til og med 5 megapixel, mens de gammeldags videooptagelser arbejder med 0,41 megapixel. En mærkbar forskel, der da også kom efterforskningen af røveriet i Tommerup til gode.

”Det digitale system tager langt bedre billeder, er nemmere og mere brugervenligt, end den analoge videoovervågning, som jo kører på bånd. Billederne er også

langt skarpere, og man kan zoome ind på bittesmå objekter med det digitale system,” forklarer Mads Vestergaard, it-tekniker hos Atea.

Det er dog ikke kun ved de røveriske tilfælde, som dét, der ramte filialen i Tommerup i marts, at de skarpe digitale overvågningsbilleder kan komme til gavn. Også når det gælder helt almindelige hverdagsbegivenheder kan de ansatte drage stor nytte af den nye teknik.

### Hvad skete ved kasseekspeditionen?

”Nogle gange går en kasseekspedition ret hurtigt, og bagefter kan vores medarbejder måske komme i tvivl om forløbet af ekspeditionen. Der kan vi så bruge overvågningsbillederne til at zoome ind og få klarhed over forløbet. På den måde kan vi hurtigt og nemt få ryddet misforståelser af vejen,” forklarer Henrik Thuesen.

### Digital tryghed

Totalbankens valg af Atea som samarbejdspartner var langt fra nogen tilfæl-



dighed. Folkene i it-afdelingen havde allerede fået leveret flere løsninger fra Atea med rigtig gode erfaringer. Så da Totalbanken skulle til at gå i gang med opdateringen af overvågningen, faldt valget igen på Atea.

”Vi har siden begyndelsen været meget tilfredse med Ateas indsats og support, og vi så det derfor kun som en sikker løsning at fortsætte og udvide samarbejdet.

Det gammeldags analoge udstyr skulle først og fremmest erstattes med Ateas digitale overvågnings-systemer. Og de filialer, der allerede benyttede digitale systemer, skulle have samme leverandør. Det var planen. Fremover behøver vi ikke længere tage ud til de enkelte filialer for at lave nye opsætninger. Vi kan gøre det fra afdelingen i Aarup. Vi sparer derfor både arbejdstid og ressourcer,” siger Henrik Thuesen.

Totalbankens overvågningssystem har været forskelligt fra filial til filial, med flere forskellige leverandører. It-afdelingen i Aarup har af samme årsag ikke adgang til at se overvågningsbillederne i alle ni filialer. Det laves der nu om på. Inden for en overskuelig fremtid skal Ateas overvågningsløsning installeres i samtlige filialer.

”Det digitale system er også mere brugervenligt end det analoge. Man kan fjernstyre systemet og udefra logge på systemet via bankens netværk. Vi har indtil videre kun installeret den nye teknik i filialen i Tommerup – men allerede nu, er den næste under opsejling,” fortæller Henrik Thuesen. Totalbanken har, som loven foreskriver det, synlig skiltning på skydedørene i indgangen til deres filialer. Skilte, der gør folk opmærksomme på, at banken bruger overvågnings-kameraer. Hensigten med det nye digitale overvågnings-system er at give bankens 75 ansatte mere tryghed i hverdagen.

”I disse krisetider kan man jo også frygte, at der vil blive begået flere røverier. Og det værner vi os mod med den moderne overvågningsteknologi. Så selvom det ikke er hovedårsagen til udskiftningen af overvågnings-systemerne, er det jo et oplagt tidspunkt at stramme op på sikkerhedsforanstaltningerne. Det skulle også gerne fungere præventivt. Vi håber på, at det kan afskrække røvere og på den måde forebygge røverier i fremtiden,” slutter Henrik Thuesen.

**»I disse krisetider kan man jo også frygte, at der vil blive begået flere røverier. Og det værner vi os mod med den moderne overvågnings-teknologi.«**



#### Om Totalbanken

Totalbanken har hovedkontor i Aarup og har afdelinger i Gelsted, Harndrup, Korup, Odense, Hjallesø, Tarup, Tommerup, Vejle og Vissenbjerg. Banken har eksisteret siden 1911 og har i dag mere end 75 medarbejdere fordelt på i alt 9 afdelinger.

#### Om Ateas digitale overvågning

Fordelene ved det digitale kamera er, at det arbejder med 1.3 megapixel, hvor de bedste traditionelle højopløselige analoge kameraer kun har 0,41 megapixel. Kort sagt har man med de digitale systemer 3 gange almindelige højopløselige analoge kameraer samlet i ét IP-megapixel-kamera. De nye kameraer kan også anvende den nyeste H.264-teknologi, som er en ny måde at lagre digital video på, der betyder, at man kan gemme 8 gange mere, men med samme kvalitet. Softwaren, der bliver brugt til optagelserne, er fra Danske Milestone Systems, som er verdens førende inden for digital videoovervågning.

Til løsningen i Totalbanken har Atea anvendt programmerne XProtect™ Enterprise og XProtect Smart Client, som garanterer bedre billedkvalitet, brugervenlig software, ubegrænset udvidelse af systemet samt mulighed for integration med andre sikkerhedssystemer som eksempelvis AIA (tyverialarm) & ADK (adgangskontrol).